

Politique de confidentialité

Introduction

Dans le cadre de son activité, la société SARL IFFORTHECC, dont le siège social est situé au 90 Avenue Napoléon Bonaparte 13100 Aix-en-Provence, est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles". La SARL IFFORTHECC attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

Données personnelles

Sur les sites web www.ifforthecc.org et www.tccformation.com, les données susceptibles d'être recueillies sont :

- Les données transmises via un formulaire de contact ou de pré-inscription à un enseignement. Sont obligatoires dans le formulaire de contact le champs « prénom et nom et adresse électronique. »
- Les données collectées automatiquement lors de la création du compte formation pour toute personne souhaitant souscrire un ou plusieurs enseignements en ligne.
- Lors des visites sur les sites, des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre type et version de navigateur sont recueillies. La technologie utilisée est le cookie.

Pour toute inscription directe à un enseignement présentiel / distanciel, la SARL IFFORTHECC collecte et enregistre des données personnelles uniquement à des fins spécifiques et limitées, notamment pour le paiement des droits d'inscription, la distribution, ou l'envoi de documents/supports pédagogiques et pour répondre à ses obligations légales, réglementaires et contractuelles.

La personne dont les données sont conservées dispose du droit d'être informée au traitement de ses données, ainsi que d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'effacement de ses données.

Le responsable du traitement des données est le référent RGPD et le gérant de la SARL IFFORTHECC.

Toute correspondance relative à des données personnelles doit lui être adressée au siège social de l'IFFORTHECC situé 90 avenue Napoléon Bonaparte 13100 Aix-en-Provence.

Utilisation des données

Les données que vous transmettez directement à la SARL IFFORTHECC, sont utilisées dans le but de vous contacter ou recontacter et/ou dans le cadre d'une demande qui nous a été faite par vos soins directement. Les données « web analytics » sont collectées de forme anonyme (en

enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par la SARL IFFORTHECC, responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Vos droits concernant vos données personnelles

Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli via la *fiche contact du site Web*, ou création de compte ou fiche de pré-inscription à un enseignement (site www.ifforthecc.org) ce consentement est libre, clair et sans équivoque.

Dans la cadre de suivi des enseignements en classe virtuelle, un formulaire de consentement à la confidentialité des données personnelles doit être rempli et signé par le participant.e. Ces formulaires sont conservés par l'organisme de formation pour chaque enseignement.

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (Art .15 du RGPD) : vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, le cas échéant de demander l'accès à vos informations et données personnelles.
- Droit de rectification (Art.16 du RGPD) : vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes.
- Droit d'effacement (Art.17 du RGPD) : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles sans retard excessif, dans certaines circonstances par exemple, si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou si vous retirez votre accord sur lequel leur traitement se fonde selon l'Art.6.1-a du RGPD et lorsqu'aucune autre base légale ne justifie un traitement.
- Droit à la limitation du traitement : vous êtes en droit de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si les données personnelles vous concernant sont erronées ou illégales.
- Droit à la portabilité des données (Art .20 du RGPD) : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez transmises, dans un format structuré, courant et lisible, par machine et vous avez le droit de transmettre ces informations à un tiers sans entrave.
- Droit d'opposition (Art.21 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Durée de conservation de vos données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Les durées de conservation varient :

- Relation de nature contractuelle passée ou en cours (client/apprenant) 10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact
- Si vous n'avez jamais été client de la SARL IFFORTHECC, 5 ans après le dernier contact.

Vos droits concernant les données personnelles

Vous avez le droit de consultation, demande de modification ou d'effacement sur l'ensemble de vos données personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données.

Contact délégué à la protection des données

Alexis PANAGET e-mail : a.panaget@ifforthecc.org /Contact tel : 06 98 42 94 78